

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA FTTH

- Cobertura: San Andrés
- Oferta para empaquetamiento, Individual -Internet
- Aplica sólo para tecnología FTTH
- Aplica para clientes nuevos y actuales
- Vigencia: Del 01 de abril de 2019 a 31 de diciembre de 2019

Sol Cable Visión S.A.S. ESP operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios fijos, ofrece a sus clientes nuevos y existentes oferta de servicio individual y en empaquetamiento, con Internet y televisión con los planes Básico, Medium y Full en velocidades de 1, 2, 3, 4 y 5 Mbps.

Características de los Planes de Internet

Características del servicio de Internet Fijo			
Plan	Velocidad de subida	de	Velocidad de bajada
1 Mega	1024 Kbps		1024 Kbps
2 Megas	2048 Kbps		2048 Kbps
3 Megas	3072 Kbps		3072 Kbps
4 Megas	4096 Kbps		4096 Kbps
5 Megas	5120 Kbps		5120 Kbps

*Los planes de Internet de la presente oferta corresponden a estratos 1 y 2.

*Las Velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reuso de acuerdo al plan seleccionado.

Condiciones generales del servicio de internet

Instalación: Sol Cable Visión asume el costo de máximo 50 mts de cable para la instalación, todas las adecuaciones necesarias para llevarla a cabo serán asumidas por el usuario.

Suspensión: Se puede suspender el servicio si usted figura como deudor moroso de 1 factura.

Terminación: Vencimiento del plazo o de sus prorrogas; Incumplimiento de sus obligaciones; Fuerza mayor/caso fortuito; alterar o modificar la característica de los servicios; acceder

a los servicios fraudulentamente. La terminación no lo exime del cumplimiento de las obligaciones causadas.

Equipos: Los equipos entregados son en calidad de comodato; la devolución de los equipos podrá realizarse en las oficinas físicas de atención al cliente o en el lugar de instalación, en caso de no ser restituidos se cobrarán a precios comerciales. Asimismo, usted no podrá cambiar la ubicación de dichos objetos.

Velocidad: Es garantizada por medio una conexión por cable; se requiere la misma condición para pruebas de velocidad. Los principales factores que limitan la velocidad efectiva son: **Controlados por Sol Cable Visión:** alta latencia en red, congestión en el canal de internet, redes troncales y de acceso, comportamientos anómalos de tráfico, problemas en la red de acceso, congestión en el canal de internet, redes troncales y de acceso, problemas en la red de acceso, fallas en las troncales de red, etc.

No controlados por Sol Cable Visión: consumo excesivo del ancho de banda, de las aplicaciones del usuario, congestión en la red WIFI, conexión de dispositivos adicionales, etc. Pago: El usuario pagará de forma anticipada y mensual el valor de los servicios contratados.

Tarifas: Sol Cable Visión podrán incrementar por mes o año sin superar el 50% de la tarifa.

Merito ejecutivo: El contrato y las facturas prestan mérito ejecutivo para hacer exigibles las obligaciones y prestaciones contenidas en él.

Mas información acerca de los factores que limitan la velocidad:
<https://solcablevision.com/factores-limitacion/>

Características de las Ofertas

✓ Empaquetado Internet + TV

Ofertas	Detalle de Oferta
TV Básico + 2 planes adicionales desde 1 Mega	TV Básico + 2 planes adicionales + Internet 1 Mega.
TV Medium desde 1 Mega	TV Medium + Internet 1 Mega.
TV Full desde 1 Mega	TV Full + Internet 1 Mega.

✓ Individual de Televisión

Ofertas
Básico
Medium
Full

✓ Individual de Internet

Ofertas
1 Mega
2 Megas
3 Megas
4 Megas
5 Megas

Condiciones Generales de las Ofertas

- Los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente.
- En caso de que el Cliente desempaque la oferta Empaquetada Internet + TV, perderá los beneficios exclusivos de estas ofertas.
- La oferta empaquetada y planes individuales, aplican para todas las modalidades de cambio de domicilio (traslado), con análisis previo de cobertura de tecnología.
- La oferta empaquetada y planes individuales, aplican para migración de Clientes por cambio de tecnología.
- Tarifas sujetas a incrementos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
 - Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.SolCableVisión.com.co/cotizador>

- La oferta empaquetada y planes individuales no les aplica el cobro del cargo de conexión.
- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Ofertas sujetas a validación de calidad de red, a la cobertura.

Características generales del Hardware de los Set Top Box:

- Vendor: SDMC
- Model: DV8219 y DV8219-C
- Flash: 8GB
- CPU: ARM Quad Core 64-bit Cortex-A53 up to 1.5GHz (DVFS)
- GPU: ARM Penta Core Mali-450 up to 750MHz+(DFS)
- OS: AOSP Android 7.1.2
- Chipset: Amlogic S905X
- DRAM: 1G
- Wifi: 2.4g single-band (802.11b/g/n)
- Accessory: User manual, Power adapter, HDMI cable, IR Remote Control, AV cable
- Dolby License, HDMI/HDCP; Widevine DRM
- Soporta UHD completo
- Muestra transmisión en vivo
- Soporte para video en demanda (Aun no disponible)
- Accede a la programación de la guía
- Recibe la señal de televisión digital proveniente de la red IP y la convierte en una señal de video digital (HDMI) o analógica (RCA) para ser proyectada en un televisor.
- El control puede ser utilizado tanto en el televisor como el STB

Características generales del Hardware Router:

Marca	Modelo	Protocolos inalámbricos	Banda de frecuencia
TP Link	TL-WR740N	IEEE 802.11b, IEEE 802.11g y con algunas características n	2,4GHz
TP Link	TL-WR850N	IEEE 802.11n, IEEE 802.11g y IEEE 802.11b	2,4GHz