



## PROMOCION RING MASTER SOL CV 2023

### TERMINOS Y CONDICIONES

La oferta está sujeta a los términos y condiciones del servicio, limitando la responsabilidad de SOL CABLE VISIÓN de acuerdo con la siguiente descripción:

Al acceder a la oferta, el usuario acepta los términos y condiciones comerciales descritas en los planes y acepta la responsabilidad limitada de Sol Cable Visión.

Sí como usuario, usted no está de acuerdo, por favor no acceda o haga uso de la misma.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCION EVENTO RING MASTER CENTRO DE CONVENCIONES 2023

Que puede esperar el usuario de la oferta.

1. Vigencia: 15 y 16 de septiembre 2023.
2. **Oferta compra hoy y paga en diciembre. Aplica para planes en combo de internet hogar y empresarial.**
3. Cobertura: Oferta valida solo para la Isla de San Andrés, oferta sujeta a cobertura y a disponibilidad técnica.
4. Válido para planes hogar en COMBOS únicamente.
5. Válido para planes empresa individual y en combo.
6. Tarifa de internet en combo es válida para SERVICIOS NUEVOS.
7. Aplica para la venta de los siguientes planes hogar:

#### HOGAR EMPAQUETADOS

COMBO HOGAR	
Velocidad (Mbps) + TV	Valor final*
25	\$ 81.500
100	\$ 128.900
160 (Incluye 2 STB)	\$ 152.000
200 (Incluye 2 STB)	\$ 169.900

\*Aplica para usuarios de todos los estratos.

8. Aplica para la venta de los siguientes planes empresariales.

PLANES EMPRESARIALES

**EMPRESARIAL EMPAQUETADOS**

COMBO EMPRESARIAL	
Velocidad (Mbps) + TV	Valor final
25	\$ 161.500
50	\$ 178.800
160	\$ 255.100
200	\$ 282.800
300	\$ 352.100

**EMPRESARIAL INDIVIDUALES**

SOLO INTERNET	
Velocidad (Mbps)	Valor final
25	\$ 87.600
50	\$ 114.400
160	\$ 232.000
200	\$ 274.700
300	\$ 381.600

9. Si el cliente está de acuerdo, se entrega 1 STB para plan de TV adicional de forma gratuita para los planes Hogar en COMBO 160 Mbps y 200Mbps
10. Sol Cable Visión asumirá el costo del cable para la instalación, todas las adecuaciones adicionales necesarias para llevar a cabo, serán asumidas y canceladas por el usuario.
11. • Si el cliente subsidiado realiza cambio de plan pierde los beneficios y se aplicarán las condiciones actuales. • Todos los equipos instalados, se entregan en calidad de comodato, por lo que deben ser devueltos al cancelar los servicios o de lo contrario serán asumidos por el usuario.
12. INTERNET: • Las Velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reúso y número de usuarios conectados. • La velocidad contratada es garantizada mediante una conexión por cable; se requiere la misma condición para adelantar pruebas de velocidad. Es así como el servicio WIFI, es ofrecido como un valor agregado, mas no como forma directa de conexión. • A mayor cantidad de equipos conectados a la red del servicio, se experimenta una reducción de la velocidad de navegación. • Los principales factores que limitan la velocidad pueden ser consultados en <https://solcablevision.com/factores-limitacion/>



13. TELEVISIÓN: • Set Top Box (STB) adicional según el plan, tendrá un costo mensual de \$10.000 mil pesos. • El usuario podrá cambiar los planes adicionales en cualquier momento y por cualquier medio de atención, no obstante, sí el usuario decide desempaquetar la oferta, perderá los beneficios

exclusivos de los paquetes y aplicarán los términos y condiciones vigentes para ese momento en los planes independientes.

\*Para que el usuario disfrute del contenido HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI. • El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario. • Tarifas en pesos colombianos. Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando al 01.8000512999 y al número de WhatsApp 3184524432, correo electrónico [comercial@solcv.com](mailto:comercial@solcv.com) o acercarse a nuestras oficinas físicas ubicadas en la Av. Colombia No. 17-131, Barrio Sarie Bay, San Andrés Islas.