



## PROMOCION ANIVERSARIO SOLCV 2023

Oferta de 50% de descuento en el pago mensual en planes en combo de internet y televisión durante los primeros 3 meses.

### TERMINOS Y CONDICIONES

La oferta está sujeta a los términos y condiciones del servicio, limitando la responsabilidad de SOL CABLE VISIÓN de acuerdo con la siguiente descripción:

Al acceder a la oferta, el usuario acepta los términos y condiciones comerciales descritas en los planes y acepta la responsabilidad limitada de Sol Cable Visión, Sí como usuario, usted no está de acuerdo, por favor no acceda o haga uso de la misma.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCION ANIVERSARIO 2023

Que puede esperar el usuario de la oferta:

1. Vigencia: Para servicios instalados entre el 1 de agosto hasta 31 de agosto 2023.
2. Cobertura: Oferta valida solo para la Isla de San Andrés, oferta sujeta a cobertura y disponibilidad técnica de la tecnología de fibra óptica en el momento de la venta.
3. Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
4. Esta campaña aplica para todos los estratos.
5. Válido para planes HOGAR en COMBO únicamente.
6. Válido para planes EMPRESARIAL INDIVIDUAL Y EN COMBO.
7. Si posterior a contratar alguno de los planes de esta promoción, el cliente realiza trámites como cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta, se empezarán a aplicar las condiciones comerciales vigentes del nuevo plan contratado, es decir que no podrá mantener los beneficios promocionales otorgados sobre el plan originalmente contratado.
8. Las solicitudes de cambio de planes deberán realizarse por lo menos tres días antes de la fecha de corte de la facturación.
9. La facturación es mensualizada, es decir que en la factura se cobran los servicios prestados durante el periodo de facturación del mes en el que se expide la factura.
10. La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio.
11. Tarifas en pesos colombianos.
12. Los servicios adicionales que no estén incluidos en el paquete de servicios contratados tienen costo adicional.

Las tarifas mensuales vigentes de los planes de la promoción son las siguientes:

- 13. La promoción aplica para la venta de los siguientes planes hogar:

### HOGAR EMPAQUETADOS

COMBO HOGAR	
Velocidad (Mbps) + TV	Valor final*
25	\$ 81.500
100	\$ 128.900
160 (Incluye 2 STB)	\$ 152.000
200 (Incluye 2 STB)	\$ 169.900

\*Aplica para usuarios de todos los estratos.

- 14. La promoción aplica para los siguientes planes empresariales.

### PLANES EMPRESARIALES

#### EMPRESARIAL EMPAQUETADOS

COMBO EMPRESARIAL	
Velocidad (Mbps) + TV	Valor final
25	\$ 161.500
50	\$ 178.800
160	\$ 255.100
200	\$ 282.800
300	\$ 352.100

#### EMPRESARIAL INDIVIDUALES

SOLO INTERNET	
Velocidad (Mbps)	Valor final
25	\$ 87.600
50	\$ 114.400
160	\$ 232.000
200	\$ 274.700
300	\$ 381.600

- Si el cliente acepta, se entregará 1 STB para plan de TV adicional de forma gratuita para los planes Hogar en COMBO 160 Mbps y 200Mbps
- Sol Cable Visión asumirá el costo del cable para la instalación para los clientes hogar, todas las adecuaciones adicionales necesarias para llevar a cabo serán asumidas y canceladas por el usuario.



17. Si el cliente subsidiado gobernación, realiza cambio de plan, pierde los beneficios del subsidio y se aplicarán las condiciones actuales.
18. Todos los equipos instalados, se entregan en calidad de comodato, por lo que deben ser devueltos al cancelar los servicios o de lo contrario serán asumidos por el usuario.
19. Oferta de 50% de descuento en el pago mensual en planes en combo de internet y televisión durante los primeros 3 meses, a partir del mes cuarto (4), el cliente pagará la tarifa plena vigente del plan contratado (Valor final).
20. INTERNET: • Las Velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. • La velocidad contratada es garantizada mediante una conexión por cable; se requiere la misma condición para adelantar pruebas de velocidad. Es así como el servicio WIFI, es ofrecido como un valor agregado, mas no como forma directa de conexión. • A mayor cantidad de equipos conectados a la red del servicio, se experimenta una reducción de la velocidad de navegación. • Los principales factores que limitan la velocidad pueden ser consultados en <https://solcablevision.com/factores-limitacion/>
21. TELEVISIÓN: • Set Top Box (STB) adicional según el plan, tendrá un costo mensual de \$10.000 mil pesos. • El usuario podrá cambiar los planes adicionales en cualquier momento y por cualquier medio de atención, no obstante, sí el usuario decide desempaquetar la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes y aplicarán los términos y condiciones vigentes para ese momento en los planes independientes o individuales.\*Para que el usuario disfrute del contenido HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI. \* El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando al 01.8000.512.999 y al número de WhatsApp 318.452.4432, correo electrónico [comercial@solcv.com](mailto:comercial@solcv.com) o acercarse a nuestras oficinas físicas ubicadas en la Av. Colombia No. 17-131, Barrio Sarie Bay, San Andrés Islas.