



## TÉRMINOS Y CONDICIONES TARIFAS NUEVAS 2022

El acceso y uso por parte de los clientes del servicio de Sol Cable Visión, la oferta estará sujeta a términos y condiciones del servicio descritas a continuación, los cuales establecen:

1. Qué pueden esperar los clientes de la oferta.
2. La limitación de responsabilidad de Sol Cable Visión.

Al acceder a la oferta, el cliente acepta los términos y condiciones comerciales establecido para cada uno de los planes. Sí el cliente no está de acuerdo, por favor no acceda o no haga uso del mismo.

**Vigencia:** Del 01 de febrero de 2022 hasta el 31 de diciembre del 2022.

**Cobertura:** tarifa valida solo para la Isla de San Andrés, ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

Aplica para clientes nuevos y antiguos que contraten el servicio durante la vigencia de la oferta.

### CONDICIONES GENERALES.

- Los planes de Internet fijo no tienen cláusula de permanencia.
- La instalación sin costo incluye 50 metros de cable, sin embargo, si las dimensiones requeridas son superiores, el cliente deberá autorizar el costo adicional y este será cobrado en la factura del servicio.
- Todas las adecuaciones adicionales necesarias para llevar a cabo la instalación serán asumidas por el cliente.
- Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios y se aplicarán las condiciones actuales.
- Aplica para todos los estratos
- Todos los equipos instalados, se entregan en calidad de comodato, por lo que deben ser devueltos al cancelar los servicios o de lo contrario serán asumidos por el cliente.
- La oferta no es acumulable con otras.
- Las tarifas podrán incrementar por mes o año sin superar el 50% de la tarifa.

## INTERNET

- El equipo terminal de red óptica para la conexión a internet será entregado por Sol Cable Visión al cliente a título de comodato.
- Las velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reuso y número de equipos conectados.
- Las velocidades disponibles son hasta 25 y 50 Mbps, para hogares.
- Las velocidades disponibles son hasta 25, 50, 75 y 100 Mbps, para pymes, empresariales y corporativos.
- La velocidad contratada es garantizada mediante un punto de conexión por cable; se requiere la misma condición para adelantar pruebas de velocidad. Es así como el servicio WIFI, es ofrecido como un valor agregado, pero la velocidad a través de este medio no se puede garantizar dado que las señales wifi se pueden ver afectadas por múltiples condiciones. De igual manera, a la hora de realizar una prueba, debe haber un sólo equipo conectado por vía cable para que pueda ser medida el ancho de banda que llega a nuestro equipo terminal.
- Los principales factores que limitan la velocidad pueden ser consultados en <https://solcablevision.com/factores-limitacion/>
- Por la conectividad múltiple de equipos en la red WIFI del equipo ONT y la navegación simultánea de diferentes dispositivos, el cliente podrá percibir la reducción de la capacidad y la velocidad del servicio de internet contratado, ya que la velocidad total será dividida entre la cantidad de dispositivos conectados y el consumo de cada megabit por segundo (Mbps).
- Las condiciones meteorológicas, otras señales wifi, la ubicación de equipos y otras interferencias pueden llegar a afectar la conexión vía WIFI.

### Los principales factores que limitan la velocidad efectiva.

- **Controlados por Sol Cable Visión:** alta latencia en red, congestión en el canal de internet nacionales e internacionales, redes troncales y de acceso, comportamientos anómalos de tráfico, problemas en la red de acceso, redes troncales y de acceso, problemas en la red de acceso, fallas en las troncales de red, etc.
- **No controlados por Sol Cable Visión:** Consumo excesivo del ancho de banda de las aplicaciones del cliente, congestión en la red WIFI, conexión de dispositivos adicionales en forma simultánea, etc.

## TELEVISIÓN

- El cliente podrá adicionar los planes Premium, por un costo adicional, el cual se encuentra en la página [www.solcablevision.com](http://www.solcablevision.com)
- Cada Set Top Box (STB) adicional con Plan Medium o Plan Full tendrá un costo mensual de \$25.000 mil pesos.
- El cliente podrá cambiar los planes adicionales en cualquier momento y por cualquier medio de atención, no obstante, si el cliente decide desempaquetar la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes y aplicarán los términos y condiciones vigentes para ese momento.
- Para que el cliente disfrute del contenido HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.
- El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes Premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al cliente.
- Tarifas en pesos colombianos.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando al 01.8000.512999 y al número de WhatsApp 318.452.443, correo electrónico [comercial@solcv.com](mailto:comercial@solcv.com) o acercarse a nuestras oficinas físicas ubicadas en la Av. Colombia No. 17-131, Barrio Sarie Bay, San Andrés Islas.