



Términos y Condiciones Promo febrero 2021

El acceso y uso por parte de los usuarios del Servicio de Sol Cable Visión, La oferta estará sujeta a términos y condiciones del Servicio descritas a continuación.

Los cuales establecen:

1. Que puede esperar el usuario de la oferta.
2. la limitación de responsabilidad de Sol Cable Visión

Al acceder a la oferta, el usuario acepta los términos condiciones comerciales descritas en los planes. Si el usuario no está de acuerdo, por favor no acceda o haga uso del mismo.

- Vigencia: Del 08 de febrero de 2020 hasta el 28 de febrero del 2021.
- Cobertura: Promoción válida solo para la Isla de San Andrés, ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

- Tarifa de internet individual es válida para servicios nuevos.
- Tarifa empaquetada es válida para usuarios antiguos o nuevos de internet de Sol Cable Visión.
- Aplica para usuarios nuevos, sujeta a cobertura y disponibilidad técnica.
- Esta promoción es válida hasta que finalice la capacidad disponible para dicha promoción.
- Sol Cable Visión asumirá el costo de máximo 50 metros de cable para la instalación, todas las adecuaciones adicionales necesarias para llevarla a cabo serán asumidas y canceladas por el usuario.

INTERNET:

- La velocidad contratada es garantizada mediante una conexión por cable; se requiere la misma condición para adelantar pruebas de velocidad. Es así como el servicio WIFI, es ofrecido como un valor agregado, mas no como forma directa de conexión.
- Entre más equipos estén conectados a la red del servicio, se experimenta una reducción de la velocidad de navegación.
- Los principales factores que limitan la velocidad pueden ser consultados en <https://solcablevision.com/factores-limitacion/>
- Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados.

TELEVISIÓN:

- El usuario podrá adicionar los planes premium, por un costo adicional, el cual se encuentra en la página www.solcablevision.com
- Cada Set Top Box (STB) adicional con Plan Medium o Plan Full tendrá un costo de \$25.000 mil pesos.
- El usuario podrá cambiar los planes adicionales en cualquier momento y por cualquier medio de atención, no obstante, si el usuario decide desempaquetar la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes y aplicarán los términos y condiciones vigentes para ese momento.
- Para que el usuario disfrute del contenido HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.
- El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.
- Tarifas en pesos colombianos.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando al 01.8000.512.999 y al número de WhatsApp 318.452.4436 o acercarse a nuestras oficinas físicas ubicadas

- Av. Colombia No. 17-131, Barrio Sarie Bay, San Andrés Islas.