



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2025

Enero 1º a marzo 31
Abril 1º a junio 30
Julio 1º a septiembre 30
Octubre 1º a diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
25000	25000	25052	25080	25010,13	25004,83	25000	25000	100	100	11,79767	8,210679
75000	75000	75009	75009	75003,24	75003,06	75000	75000	100	100	2,74182	2,589099
250000	250000	250009	250009	250004,6	250004,7	250000	250000	100	100	2,483562	2,045221
300000	300000	306000	300009	300062,2	300004,2	300000	300000	100	100	599,7846	2,70943

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	11,53
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	0,28266409

NIT: 900.373.099-3
Línea gratuita: 01-8000-512999
Av. Colombia No. 17-131 Sazie Bay
San Andrés Islas, Colombia

WWW.SOLCABLEVISION.COM