

# INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

## PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2022

Enero 1° a marzo 31  
Abril 1° a junio 30  
Julio 1° a septiembre 30  
Octubre 1° diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

### A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1024	1024	1014.58	1012.11	1001	1000	100	100	7.176252	9.442965
2000	2000	2049	2048	2030.19	2030.6	2000	2000	100	100	17.24376	17.48188
3000	3000	3074	3074	3071.88	3071.5	3070	3070	100	100	1.387389	1.314257
4000	4000	4099	4096	4049.55	4034.01	4004	3878	100	100	22.67708	26.56895
5000	5000	5120	5120	5090.14	5102.16	5000	5000	100	100	41.23204	31.6246
6000	6000	6144	6144	6142.1	6142.09	6140	6140	100	100	1.337116	1.198442

### B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

### C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	15.636
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	1,69955