

INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

**PERÍODOS DE INFORMACIÓN
2019**

Enero 1° a marzo 31
Abril 1° a junio 30
Julio 1° a septiembre 30
Octubre 1° diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1029	1024	1016	1014	1001	1000	100	100	3,56825227	3,57684755
2000	2000	2047	2041	2014	2008	2000	2003	100	100	10,0695761	4,30103347
3000	3000	3072	3069	3028	3027	3002	3007	100	100	14,511782	6,5844859
4000	4000	4099	4099	4045	4010	4000	4000	100	100	35,2964359	20,3034455
5000	5000	5120	5120	5053	5045	5002	5000	100	100	28,50387	11,7015539
6000	6000	6100	6098	6055	6043	6000	6002	100	100	28,6730372	23,5853953

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	14,14
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	3,07489016