



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

RESOLUCIÓN 3523 DE 30 ENERO DE 2012

FORMATO 19

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2014	Enero 1 ^o a Marzo 31
	Abril 1 ^o a Junio 30
	Julio 1 ^o a Septiembre 30
	Octubre 1^o Diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1740	1260	1241	1135	980	1030	100	100	17,70	8,72
2000	2000	2420	2010	2081	1981	1960	1900	100	100	10,60	2,94
3000	3000	3320	3050	3113	3011	2980	2890	100	100	9,45	3,38
4000	4000	4970	4010	4091	3941	3920	3790	100	100	18,38	4,79
5000	5000	5430	5080	5123	4954	4880	4790	100	100	12,65	7,52
6000	6000	6200	6100	6043	5911	5410	5410	100	100	14,96	14,52

C. Retardo en un Sentido

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5 %
Número de Muestras	100

Tiempo Medio de Retardo	36,23
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	8,92

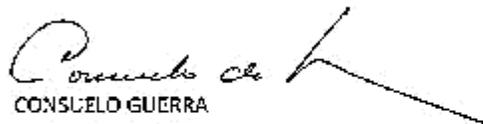


**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A
INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS – Octubre 1 a Diciembre 31
de 2014**

El suscrito auditor Interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., en cumplimiento de lo dispuesto en el Título tercero correspondiente a MECANISMOS DE SUPERVISION PARA OPERADORES DE SNTD de la circular única de la SIC, certifico que la información publicada en la página web de la compañía para el cuarto trimestre de 2014, ha sido verificada y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en la resolución 3523 de 2012 CRC.

Los valores utilizados por la compañía para la determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas reportados a través de la herramienta SIUST de la COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES (CRC) y se ajustan producto del desarrollo de las operaciones.

Atentamente,


CONSUELO GUERRA
AUDITORA INTERNA
SOL CABLE VISION S.A.S E.S.P.
Tel. 5120389
Consuelo.guerra@solcv.com