



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2025

Enero 1º a marzo 31
Abril 1º a junio 30
Julio 1º a septiembre 30
Octubre 1º diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
25000	25000	25059	25055	25023,02	25022,5	25000	25004	100	100	11,9715475	11,1702006
750000	750000	75075	75051	75024	75019,06	75000	75000	100	100	17,2695289	11,8047816
250000	250000	250025	250015	250013,36	250013,67	250000	250000	100	100	2,75827095	2,58477745
300000	300000	306000	300065	300157,99	300030,12	300000	300000	100	100	627,489307	23,3194778

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	11.705
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	0,77229489

NIT: 900.371.099-3
Línea gratuita: 01-8000-512999
Teléfono oficina: (608) 5122250
Av. Colombia No. 17-131 Sazie Bay
San Andrés Islas, Colombia

WWW.SOLCABLEVISION.COM