



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

<b>PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2024</b>	Enero 1º a marzo 31
	Abril 1º a junio 30
	Julio 1º a septiembre 30
	Octubre 1º diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

### A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
25000	25000	25560	25565	25100.17	25286.59	25000	25010	100	100	147.8067	155.6782
750000	750000	75556	75550	75047.83	75044.83	75000	75000	100	100	84.84746	94.77193
250000	250000	250959	250525	250253.2	250214.5	250025	250025	100	100	196.5686	190.9785
300000	300000	306740	302540	300999.8	300395	300003	300025	100	100	1732.426	322.5015

### B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

### C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	17.84
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	0.784573

NIT: 900.371.099-3  
 Línea gratuita: 01-8000-512999  
 Teléfono oficina: (608) 5122250  
 Av. Colombia No. 17-131 Sarie Bay  
 San Andrés Islas, Colombia

[WWW.SOLCABLEVISION.COM](http://WWW.SOLCABLEVISION.COM)