

# INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

## PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2021

Enero 1° a marzo 31  
Abril 1° a junio 30  
Julio 1° a septiembre 30  
Octubre 1° diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

### A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

| Velocidad Efectiva del Plan (Kbps) |      | Velocidad Máxima (Kbps) |      | Velocidad Media (Kbps) |         | Velocidad Mínima (Kbps) |      | Número de Muestras |     | Desviación Estándar |          |
|------------------------------------|------|-------------------------|------|------------------------|---------|-------------------------|------|--------------------|-----|---------------------|----------|
| Down                               | Up   | Down                    | Up   | Down                   | Up      | Down                    | Up   | Down               | Up  | Down                | Up       |
| 1000                               | 1000 | 1009                    | 1024 | 1004.34                | 1005.01 | 1000                    | 1000 | 100                | 100 | 2.6675              | 3.917057 |
| 2000                               | 2000 | 2019                    | 2019 | 2014.38                | 2013.91 | 2010                    | 2010 | 100                | 100 | 2.703458            | 1.964817 |
| 3000                               | 3000 | 3029                    | 3029 | 3024.57                | 3024.38 | 3012                    | 3020 | 100                | 100 | 3.127767            | 2.809723 |
| 4000                               | 4000 | 4095                    | 4078 | 4050.74                | 4051.1  | 4000                    | 4001 | 100                | 100 | 24.11824            | 9.708374 |
| 5000                               | 5000 | 5107                    | 5095 | 5041.47                | 5025.75 | 5001                    | 5000 | 100                | 100 | 26.00018            | 16.77141 |
| 6000                               | 6000 | 6099                    | 6099 | 6048.96                | 6078.95 | 6000                    | 6000 | 100                | 100 | 30.6294             | 17.98224 |

### B. Proporción de Transmisiones Fallidas

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| Porcentaje de Transmisiones Fallidas | 0,5% |
| Número de Muestras                   | 100  |

### C. Retardo en un Sentido

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| Tiempo Medio de Retardo | 16.58      |
| Número de Muestras      | 100        |
| Desviación Estándar     | 0,77433582 |