



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2018	Enero 1° a Marzo 31
	Abril 1° a Junio 30
	Julio 1° a septiembre 30
	Octubre 1° diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1,022	1,016	1,008	1,005	1,000	1,000	100	100	4.420521474	2.643536046
2000	2000	2,044	2,047	2,014	2,009	2,000	2,000	100	100	10.32650801	7.244719428
3000	3000	3,079	3,044	3,032	3,023	3,001	3,000	100	100	22.12750014	9.569817874
4000	4000	4,096	4,088	4,051	4,051	4,006	4,001	100	100	19.49928774	11.36848381
5000	5000	5,121	5,095	5,059	5,025	5,001	5,000	100	100	36.22653751	18.092311
6000	6000	6,123	6,099	6,055	6,047	6,000	6,000	100	100	30.77303523	25.79191009

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	39.83
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	7.0650



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A
INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A
INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**

**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO
DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**

El área de control interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., certifica que la información publicada en nuestra página web y los valores utilizados en determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas se ajustan para el tercer trimestre de 2018; información verificada.

Atentamente,

María Andrea Vargas Forero

María Andrea Vargas Forero
Control Interno
Sol Cable Visión S.A. ESP
Celular: 350 894 3190