



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**

**RESOLUCIÓN 3523 DE 30 ENERO DE 2012**

**FORMATO 19**

<b>PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2015</b>	Enero 1° a Marzo 31
	Abril 1° a Junio 30
	<b>Julio 1° a Septiembre 30</b>
	Octubre 1° Diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

**A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada**

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1430	1430	1192,2	1133,8	1000	1010	100	100	80,8862526	58,1843118
2000	2000	2860	2150	2235,8	2120,4	2010	1980	100	100	167,580404	27,6310468
3000	3000	3110	3020	3088	3002,6	2990	2990	100	100	20,6949952	6,9077617
4000	4000	4290	4430	4088,4	4058,9	4000	4000	100	100	65,8851158	57,1352286
5000	5000	5430	5060	5110,9	5022,2	5000	4990	100	100	89,5566521	17,4413881
6000	6000	6130	6220	6020	6001,8	5950	5980	100	100	38,402441	39,3990207

**B. Proporción de Transmisiones Fallidas**

<b>Porcentaje de Transmisiones Fallidas</b>	0,6%
<b>Número de Muestras</b>	100

**C. Retardo en un Sentido**

<b>Tiempo Medio de Retardo</b>	31,665
<b>Número de Muestras</b>	100
<b>Desviación Estándar</b>	1,4125



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET  
PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS – Julio 1° a Septiembre 30**

El suscrito auditor interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., en cumplimiento de lo dispuesto en el Título tercero correspondiente a MECANISMOS DE SUPERVISION PARA OPERADORES DE SNTD de la circular única de la SIC, certifico que la información publicada en la página web de la compañía para el tercer trimestre de 2015, ha sido verificada y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en el numeral 1.11.1 y 1.11.2 del Título III de la Circular Única.

Los valores utilizados por la compañía para la determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas reportados a través de la herramienta SIUST de la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES (CRC) y se ajustan producto del desarrollo de las operaciones.

Atentamente,

RANDY ALLEN BENT HOOKER  
AUDITOR INTERNO  
SOL CABLE VISION S.A.S E.S.P.  
Tel. 5120389  
Fax. 5131169  
Randy.bent@solcv.com