



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**

**RESOLUCIÓN 3523 DE 30 ENERO DE 2012**

**FORMATO 19**

<b>PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2012</b>	Enero 1° a Marzo 31
	Abril 1° a Junio 30
	<b>Julio 1° a Septiembre 30</b>
	Octubre 1° Diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

**A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada**

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1044	1040	997,84	980,80	960	860	50	50	25,79	31,79
2000	2000	2037	2050	1991,34	1879,54	1863	1638	50	50	28,11	109,78
3000	3000	3041	3067	2997,78	2986,28	2940	2796	50	50	25,85	49,38
4000	4000	4530	4660	4119,08	4149,36	3920	3693	50	50	227,34	286,48
5000	5000	5010	5012	5005,74	5008,54	5000	5002	50	50	3,69	3,42
6000	6000	6174	6103	5989,72	5903,12	5457	5348	50	50	141,17	200,19

**B. Proporción de Transmisiones Fallidas**

<b>Porcentaje de Transmisiones Fallidas</b>	0,6%
<b>Número de Muestras</b>	300

**C. Retardo en un Sentido**

<b>Tiempo Medio de Retardo</b>	36,05
<b>Número de Muestras</b>	600
<b>Desviación Estándar</b>	0,96



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A  
INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS – Abril 1 a Junio 30 de 2012**

El suscrito auditor interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., en cumplimiento de lo dispuesto en el Título tercero correspondiente a MECANISMOS DE SUPERVISION PARA OPERADORES DE SNTD de la circular única de la SIC, certifico que la información publicada en la página web de la compañía para el tercer trimestre de 2012, ha sido verificada y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en la resolución 3523 de 2012 CRC.

Los valores utilizados por la compañía para la determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas reportados a través de la herramienta SIUST de la COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES (CRC) y se ajustan producto del desarrollo de las operaciones.

Atentamente,

RANDY ALLEN BENT HOOKER  
AUDITOR INTERNO  
SOL CABLE VISION S.A.S E.S.P.  
Tel. 5120389  
Fax. 5131169  
Randy.bent@solcv.com