



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2024

Enero 1º a marzo 31
Abril 1º a junio 30
Julio 1º a septiembre 30
Octubre 1º diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
25000	25000	25556	25056	25041.76	25006.88	25000	25000	100	100	81.58396	15.64975
750000	750000	75556	75088	75047.83	75019.39	75000	75000	100	100	84.84746	19.19906
250000	250000	250525	250525	250221.5	250214.5	250025	250025	100	100	175.297	190.9785
300000	300000	306740	302540	300999.8	300395	300003	300025	100	100	1732.426	322.5015

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	15.12
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	0.247410

NIT: 900.371.099-3

Línea gratuita: 01-8000-512999

Teléfono oficina: (608) 5122250

Av. Colombia No. 17-131 Sarie Bay

San Andrés Islas, Colombia

WWW.SOLCABLEVISION.COM