

## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

### PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2023

Enero 1º a marzo 31  
Abril 1º a junio 30  
Julio 1º a septiembre 30  
Octubre 1º a diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

#### A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
25000	25000	25752	25752	25575.77	25581	25105	25105	100	100	197.7357	183.091
50000	50000	51220	51220	51206.6	51205.92	51200	51200	100	100	4.882457	5.641978
160000	160000	160212	160220	160081.4	160135.5	160001	160007	100	100	81.31398	73.51609

#### B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

#### C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	14.35
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	0,84237519