

# INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

**PERÍODOS DE  
INFORMACIÓN  
2022**

Enero 1° a marzo 31  
**Abril 1° a junio 30**  
 Julio 1° a septiembre 30  
 Octubre 1° diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

## A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1.024	1.024	1.015	1.012	1.001	1.000	100	100	7.176252	9.442965
2000	2000	2.049	2.048	2.030	2.031	2.000	2.000	100	100	17.24376	17.48188
3000	3000	3.074	3.074	3.072	3.072	3.070	3.070	100	100	1.387389	1.314257
4000	4000	4.099	4.096	4.050	4.034	4.004	3.878	100	100	22.67708	26.56895
5000	5000	5.120	5.120	5.090	5.102	5.000	5.000	100	100	41.23204	31.6246
6000	6000	6.144	6.144	6.142	6.142	6.140	6.140	100	100	1.337116	1.198442

## B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

## C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	18.02
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	0,615129