

# INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

**PERÍODOS DE  
INFORMACIÓN  
2021**

Enero 1° a marzo 31  
**Abril 1° a junio 30**  
 Julio 1° a septiembre 30  
 Octubre 1° diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

## A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1024	1024	1014,64	1014,74	1010	1002	100	100	3,006794	2,794728
2000	2000	2048	2039	2035,78	2033,94	2023	2030	100	100	4,715288	1,973665
3000	3000	3071	3071	3054,29	3053,87	3023	3040	100	100	9,04567	4,94547
4000	4000	4095	4078	4050,74	4051,1	4000	4001	100	100	24,11824	9,708374
5000	5000	5107	5095	5041,47	5025,75	5001	5000	100	100	26,00018	16,77141
6000	6000	6099	6099	6048,96	6078,95	6000	6000	100	100	30,6294	17,98224

## B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

## C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	18.52
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	3,37168842