

# INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2020	Enero 1° a marzo 31
	Abril 1° a junio 30
	Julio 1° a septiembre 30
	Octubre 1° diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

## A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1024	1024	1009.59	1007.8	1000	1001	100	100	5.57609436	5.55595958
2000	2000	2048	2048	2017.98	2015.67	2003	2003	100	100	5.01911498	5.43474605
3000	3000	3072	3072	3069.81	3070.13	3067	3067	100	100	1.75634492	1.59958959
4000	4000	4099	4096	4087.3	4088.78	4049	4056	100	100	7.82188073	5.61847601
5000	5000	5120	5120	5115.34	5114.32	5107	5110	100	100	3.5482817	2.98101738
6000	6000	6144	6144	6140.4	6141.39	6110	6121	100	100	6.60731153	3.82151009

## B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

## C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	14.14
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	3.07489016