

## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

### PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2019

Enero 1° a marzo 31  
Abril 1° a junio 30  
Julio 1° a septiembre 30  
Octubre 1° diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

#### A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1022	1022	1006.55	1004.26	1000	1000	100	100	4.27672819	2.87314279
2000	2000	2048	2019	2013.15	2007.68	2000	2000	100	100	12.146725	2.93319559
3000	3000	3083	3044	3037.49	3027.31	3000	3019	100	100	23.6956694	4.00931995
4000	4000	4099	4085	4054.17	4050.8	4001	4000	100	100	28.5193732	9.95545635
5000	5000	5098	5088	5047.52	5024.85	5000	5000	100	100	29.6107679	14.5978932
6000	6000	6099	6099	6048.54	6072.93	6000	6000	100	100	31.1968077	37.7309066

#### B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

#### C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	41.65
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	5.0274499