



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2026

Enero 1º a marzo 31
Abril 1º a junio 30
Julio 1º a septiembre 30
Octubre 1º a diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
25000	25000	25026	25080	25008,94	25005,53	25000	25000	100	100	7,226243	8,732217
75000	75000	75022	75019	75006,05	75005,16	75000	75000	100	100	5,501836	5,181006
250000	250000	250525	250505	250020,4	250027,6	250000	250000	100	100	64,68648	76,59294
300000	300000	306000	300234	300097	300015,6	300000	300000	100	100	605,9698	35,13615

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	11,735
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	0,45756823

NIT: 900.371.099-3
Línea gratuita: 01-8000-512999
Teléfono oficina: (608) 5122250
Av. Colombia No. 17-131 Sarie Bay
San Andrés Islas, Colombia

WWW.SOLCABLEVISION.COM