



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2025

Enero 1º a marzo 31
Abril 1º a junio 30
Julio 1º a septiembre 30
Octubre 1º a diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
25000	25000	25095	25099	25034.7	25043.31	25003	25000	100	100	23.30236	18.9735
750000	750000	75295	75288	75228.83	75225.83	75200	75200	100	100	20.68623	19.60316
250000	250000	250109	250253	250009	250010	250000	250003	100	100	19.63454	34.91228
300000	300000	306740	302540	300937.8	300395	300010	300025	100	100	1657.857	322.5015

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	14.385
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	2.56122

NIT: 900.371.099-3
Línea gratuita: 01-8000-512999
Teléfono oficina: (608) 5122250
Av. Colombia No. 17-131 Sazie Bay
San Andrés Islas, Colombia

WWW.SOLCABLEVISION.COM