

INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

**PERÍODOS DE
INFORMACIÓN
2021**

Enero 1° a marzo 31
Abril 1° a junio 30
Julio 1° a septiembre 30
Octubre 1° diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1024	1025	1007.79	1005.29	1000	1000	100	100	4.533367	4.39305
2000	2000	2055	2019	2021.49	2004.22	2000	2000	100	100	15.42102	2.758202
3000	3000	3071	3071	3037.89	3027.67	3005	3004	100	100	17.33677	10.74785
4000	4000	4095	4078	4050.71	4051.12	4000	4001	100	100	24.15535	9.699818
5000	5000	5107	5095	5041.47	5025.75	5001	5000	100	100	26.00018	16.77141
6000	6000	6099	6099	6048.96	6078.95	6000	6000	100	100	30.6294	17.98224

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	16.02
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	1.25714121736742