

## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

**PERÍODOS DE  
INFORMACIÓN  
2019**

Enero 1° a Marzo 31  
Abril 1° a Junio 30  
Julio 1° a septiembre 30  
Octubre 1° diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

### A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1022	1025	1007.4	1005.35	1000	1000	100	100	4.51708317	4.08341064
2000	2000	2075	2048	2011.58	2008.73	2000	2000	100	100	14.3253537	9.76476349
3000	3000	3072	3071	3026.06	3026.17	3000	3001	100	100	22.6442938	12.5376645
4000	4000	4098	4075	4053.83	4051.53	4001	4005	100	100	28.8192048	8.29805259
5000	5000	5099	5097	5047.88	5028.65	5000	5005	100	100	29.4581641	21.3211968
6000	6000	6099	6098	6048.05	6073.68	6001	6000	100	100	26.6304204	24.4126478

### B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

### C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	41.65
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	5.0274499