



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

<b>PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2018</b>	Enero 1° a Marzo 31 Abril 1° a Junio 30 Julio 1° a septiembre 30 Octubre 1° diciembre 31
-------------------------------------	---

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

### A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1,020	1,025	1,007	1,005	998	1,000	100	100	3.32277239	4.41199243
2000	2000	2,055	2,019	2,022	2,004	2,001	2,000	100	100	15.3451797	2.76947016
3000	3000	3,071	3,071	3,038	3,028	3,005	3,004	100	100	17.4109508	10.8012154
4000	4000	4,095	4,078	4,050	4,051	4,000	4,001	100	100	23.9650376	9.74917341
5000	5000	5,107	5,095	5,041	5,026	5,001	5,000	100	100	26.003639	16.814502
6000	6000	6,099	6,099	6,049	6,079	6,000	6,000	100	100	30.4138669	18.0389075

### B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

### C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	35.63
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	3.197710671



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A  
INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**



NIT 900.373.099-3

**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO  
DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**

El área de control interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., certifica que la información publicada en nuestra página web y los valores utilizados en determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas se ajustan para el primer trimestre de 2018; información verificada.

Atentamente,

María Andrea Vargas Forero  
Control Interno  
Sol Cable Visión S.A. ESP  
Celular: 350 894 3190