

## Términos y Condiciones

### Promoción Empaquetado 2020

El acceso y uso por parte de los usuarios (el "Usuario" o "Usuarios") del Servicio empaquetado de Sol Cable Visión, se regirá por los siguientes términos y condiciones:

- Tarifa válida para servicios adquiridos desde el 6 de abril de 2020 hasta el 31 de mayo del 2020.
- Tarifa válida solo para la Isla de San Andrés.
- Tarifa válida para usuarios de Internet o Televisión de Sol Cable Visión.
- Tarifa válida solo para empaquetamientos con Plan Full o Plan Medium.
- Tarifa válida para todos los estratos socioeconómicos.
- Si ya cuentas con servicio empaquetado, la tarifa aplicará si realizas una mejora a tu servicio actual.
- El usuario podrá adicionar los planes premium, por un costo adicional.
- Cada Set Top Box adicional con Plan Medium o Plan Full tendrá un costo de \$25.000 mil pesos.
- Los equipos entregados son en calidad de comodato; la devolución de equipos se podrá realizar en las oficinas de atención al cliente o en una cita en el lugar de instalación, en caso de no restituirlos se cobrarán a precios comerciales

- En caso de cancelación del servicio el usuario deberá hacer la devolución de todos los equipos en buen estado y con sus respectivos accesorios que son: **(Set Top Box, Router, Atb, ONT, cable HDMI, cargador del equipo, control, cable AB, empaque).**
- Para que el usuario disfrute del contenido HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.
- El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.
- Precios en pesos colombianos.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando al 01. 8000.512.999 y al número de WhatsApp 318.452.4436 o Escríbenos a nuestro correo electrónico [comercial@solcv.com](mailto:comercial@solcv.com).