

## Términos y Condiciones

### Promoción Plan "FULL" 2019

El acceso y uso por parte de los usuarios (el "Usuario" o "Usuarios") del servicio de Televisión de Sol Cable visión, se regirá por los siguientes términos y condiciones:

- Oferta válida para compras realizadas desde el 15 de Noviembre hasta el 31 de Diciembre del 2019.
- Oferta no válida para usuarios Total Play en la Isla de San Andrés.
- Oferta no válida para la isla de Providencia.
- Oferta válida para usuarios de internet de Sol Cable Visión y Gobernación con ONT en su hogar o clientes nuevos.
- Los clientes nuevos deberán adquirir el servicio televisión empaquetado con el servicio de internet.
- Sujeta a cobertura y disponibilidad técnica.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- Sol Cable Visión realizará la instalación del servicio de televisión (Set Top Box) sin ningún costo.
- El usuario podrá adicionar los planes premium, por un costo adicional.
- Cada Set Top Box adicional tendrá un costo de \$25.000 mil pesos.
- Cada Set Top Box adicional incluye plan Full de televisión.
- En caso de cancelación del servicio de televisión el usuario deberá hacer la devolución de todos los equipos en buen estado y con sus respectivos accesorios que son: **(cable HDMI, cargador del equipo, control, cable AB, empaque).**
- El usuario podrá cambiar los planes adicionales en cualquier momento.
- Para que el usuario disfrute del contenido HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.
- El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.

- Sol Cable Visión no realizará ningún aumento de la tarifa a los clientes activos de Sol Cable Visión y Gobernación hasta el 31 de diciembre de 2019.
- Precios en pesos colombianos.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando al 01. 8000.512.999 y al número de WhatsApp 318.452.4436 o acercarse a nuestras oficinas físicas ubicadas

- Centro Comercial Morgan Center Local 12. cra 2#2-45 Av. Providencia sector Point, Calle 41c-44.
- Av. Colombia No. 17-131, Barrio Sario Bay, San Andrés Islas.