



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2018	Enero 1° a Marzo 31
	Abril 1° a Junio 30
	Julio 1° a septiembre 30
	Octubre 1° diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1,018	1,023	1,007	1,005	1,000	1,001	100	100	3.434583473	2.519098765
2000	2000	2,068	2,027	2,014	2,007	2,000	1,934	100	100	14.3057663	8.184957871
3000	3000	3,090	3,047	3,035	3,028	3,000	3,020	100	100	21.00749986	3.774060857
4000	4000	4,096	4,068	4,052	4,054	4,001	4,047	100	100	29.83681375	4.104493719
5000	5000	5,098	5,038	5,051	5,022	5,004	5,009	100	100	26.76802517	4.67940901
6000	6000	6,098	6,098	6,046	6,077	6,000	6,000	100	100	28.27729932	21.0345435

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	39.875
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	5.84625193



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A
INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A
INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**

**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO
DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**

El área de control interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., certifica que la información publicada en nuestra página web y los valores utilizados en determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas se ajustan para el cuarto trimestre de 2018; información verificada.

Atentamente,

María Andrea Vargas Forero
Control Interno
Sol Cable Visión S.A. ESP
Celular: 350 894 3190