



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2018	Enero 1° a Marzo 31 Abril 1° a Junio 30 Julio 1° a septiembre 30 Octubre 1° diciembre 31
-------------------------------------	---

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1,040	1,024	1,022	1,020	1,000	1,000	100	100	8.005679802	5.532420516
2000	2000	2,048	2,048	2,014	2,027	2,000	2,000	100	100	12.44775344	14.7964335
3000	3000	3,073	3,072	3,027	3,027	3,000	3,000	100	100	16.34950035	24.49222511
4000	4000	4,096	4,096	4,050	4,065	4,001	4,000	100	100	22.29902158	29.26145463
5000	5000	5,120	5,136	5,053	5,045	5,000	5,000	100	100	29.49593364	43.81956922
6000	6000	6,144	6,194	6,057	6,060	6,001	6,002	100	100	28.01266669	39.64370993

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,5%
Número de Muestras	100

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	45.8
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	9.47



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS



NIT 900.373.099-3

INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

El área de control interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., certifica que la información publicada en nuestra página web y los valores utilizados en determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas se ajustan para el segundo trimestre de 2018.

Atentamente,

María Andrea Vargas Forero
Control Interno
Sol Cable Visión S.A. ESP
Celular: 350 894 3190