



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE  
UBICACIONES FIJAS**

**RESOLUCIÓN 3523 DE 30 ENERO DE 2012**

**FORMATO 19**

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>PERÍODOS DE<br/>INFORMACIÓN 2015</b> | Enero 1 <sup>o</sup> a Marzo 31       |
|   | <b>Abril 1<sup>o</sup> a Junio 30</b> |
|   | Julio 1 <sup>o</sup> a Septiembre 30  |
|   | Octubre 1 <sup>o</sup> Diciembre 31   |

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

**A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada**

| Velocidad Efectiva del Plan (Kbps) |      | Velocidad Máxima (Kbps) |      | Velocidad Media (Kbps) |        | Velocidad Mínima (Kbps) |      | Número de Muestras |     | Desviación Estándar |            |
|------------------------------------|------|-------------------------|------|------------------------|--------|-------------------------|------|--------------------|-----|---------------------|------------|
| Down                               | Up   | Down                    | Up   | Down                   | Up     | Down                    | Up   | Down               | Up  | Down                | Up         |
| 1000                               | 1000 | 1170                    | 1030 | 1051,2                 | 1007,6 | 990                     | 990  | 100                | 100 | 49,2628489          | 7,92897767 |
| 2000                               | 2000 | 2150                    | 1990 | 2019                   | 1973,9 | 1970                    | 1930 | 100                | 100 | 45,9578199          | 16,5691084 |
| 3000                               | 3000 | 3880                    | 3880 | 3034,8                 | 2968,2 | 2900                    | 2900 | 100                | 100 | 90,7040921          | 97,0200437 |
| 4000                               | 4000 | 4290                    | 4430 | 4082,9                 | 4020,8 | 3760                    | 3820 | 100                | 100 | 156,368478          | 134,949897 |
| 5000                               | 5000 | 5270                    | 5990 | 5029,3                 | 5017,1 | 4810                    | 4860 | 100                | 100 | 102,51637           | 277,849952 |
| 6000                               | 6000 | 6350                    | 6090 | 6081,4                 | 5869,4 | 5960                    | 5220 | 100                | 100 | 73,7867525          | 280,633555 |

**B. Proporción de Transmisiones Fallidas**

|   |       |
|---|-------|
| <b>Porcentaje de Transmisiones Fallidas</b> | 0,5 % |
| <b>Número de Muestras</b>                   | 100   |

**C. Retardo en un Sentido**

|                            |        |
|----------------------------|--------|
|                            | 35,795 |
| <b>Número de Muestras</b>  | 100    |
| <b>Desviación Estándar</b> | 4,59   |



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

El suscrito auditor interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., en cumplimiento de lo dispuesto en el Título tercero correspondiente a MECANISMOS DE SUPERVISION PARA OPERADORES DE SNTD de la circular única de la SIC, certifico que la información publicada en la página web de la compañía para el segundo trimestre de 2015, ha sido verificada y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en el numeral 1.11.1 y 1.11.2 del Título III de la Circular Única.

Los valores utilizados por la compañía para la determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas reportados a través de la herramienta SIUST de la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES (CRC) y se ajustan producto del desarrollo de las operaciones.

Atentamente,

RANDY ALLEN BENT HOOKER  
AUDITOR INTERNO  
SOL CABLE VISION S.A.S E.S.P.  
Tel. 5120389  
Fax. 5131169  
Randy.bent@solcv.com